



«Утверждаю»
Глава МР «Рутульский район»
Ибрагимов И.Г.

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
в сфере культуры учреждениями культуры МО «Рутульский район» на 2018 год.**

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении					
1.1	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе организаций в сфере культуры: - на официальных сайтах учреждений; - на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования	2018 год		Уровень рейтинга на Интернет-сайте (www.bus.gov.ru)
1.2	Обеспечение организациями в сфере культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет».	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования	II кв.2018 год	Размещение анкеты на официальном сайте организации в сфере культуры и образования для интернет – опроса получателей услуг	Получение обратной связи о качестве предоставляемых услуг организациями в сфере культуры
1.3	Информационно-разъяснительная работа о порядке и условиях предоставления услуг организациями в сфере культуры	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания	2018 год	Информированность населения о порядке и условиях предоставления услуг организациями в сфере	Повышение степени открытости и доступности информации об организациях в сфере

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
		услуг организациями в сфере культуры и образования		культуры	культуры
2.1	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам организаций в сфере культуры	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования	2018 год	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждений	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждениях культуры и образования
2.2	Наличие оборудованных помещений для предоставления услуг организациями в сфере культуры в соответствии с перечнем предоставляемых услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования	2018 год	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждениях культуры
2.3	Укомплектованность организации в сфере культуры и образования специалистами, осуществляющими предоставление услуг в сфере культуры	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования	2018 год	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждений	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждениях культуры
3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений					
3.1	Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и	2018 год	Повышение компетентности работников учреждений культуры, соответствие с квалификационными	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждениях культуры

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
		образования		требованиями	
3.2	Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников учреждений культуры	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования	2018 год	Повышение компетентности работников учреждений культуры	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждениях культуры
4.1	Оперативность решения вопросов	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования	2018 год	Повышение качества доступности услуг организациями в сфере культуры и образования, в том числе с применением электронных сервисов (форум, Twitter)	Результаты социологических опросов получателей услуг и отчеты об эффективности деятельности учреждений культуры
4.2	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных в учреждениях культуры жалоб получателей услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования	2018 год	Удовлетворенность качеством доступности услуг организациями в сфере культуры, отсутствие обоснованных жалоб	Результаты социологических опросов получателей услуг в учреждениях культуры
4.3	Участие получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования	2018 год	Повышение качества доступности услуг в сфере культуры и образования, формирование положительного имиджа учреждений культуры	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждениях культуры